



## RETUR / OMBYTNING

Kontakt os altid, før du sender noget retur!!!

### Dine oplysninger:

Ordrenummer	
Fornavn og efternavn	
E-mail	
Dato for modtagelse af pakken	
Dato for udfyldelse af returseddel	
Underskrift	

### Grund til returnering:

- Fortrudt køb
- Fejl i levering
- Fejlbestilling
- Fragtskade / Defekt

*OBS: Ved fejl i levering, fragtskade eller defekt produkt, bedes du kontakte kundeservice inden du sender retur. Vi kan i flere tilfælde hjælpe dig, uden du behøver at returnere din pakke.*

### Jeg ønsker at få:

- Gavekort
- Penge retur til betalingskort
- Ombytning til anden vare:

---

---

*OBS: Ombytning kan kun ske til et produkt af samme værdi. Ønsker du et andet produkt, hvor beløbet **ikke** er det samme, skal du have pengene retur og placere en ny ordre.*

### Evt. kommentarer:

Pakken sendes retur til:

**Firtal Web**  
**Att. inCover - RETUR**  
**Møgelhøj 8**  
**8520 Lystrup**

Du kan altid kontakte vores kundeservice via [support@incover.dk](mailto:support@incover.dk), hvis du har spørgsmål til dette ark eller returnering generelt.